

Nr.iesire 733 / 19.09.2023

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII DE CERTIFICARE
Nr. 394/11756 din 19.09.2023**RINA SIMTEX - ORGANISMUL DE CERTIFICARE SRL**, avand sediul social in Bucuresti, Sector 5,

in calitate de

Prestator si

Si

SPITALUL DE BOLI CRONICE SF. LUCA, cu sediul în București,

în calitate de CLIENT, denumit in continuare

(„CLIENTUL”)

au hotarat incheierea prezentului contract, in urmatoarele conditii:

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 In baza prezentului contract PRESTATORUL se obliga sa furnizeze CLIENTULUI serviciile prevazute in **Oferta economica pentru certificarea sistemului / sistemelor de management** Nr. 2022/CEMRO/1193 - rev.1 din 28.07.2022 - **Anexa 1 (achizitie directa SICAP – Cod Unic de achizitie DA34029655)** la prezentul contract, in schimbul achitarii de catre CLIENT a pretului contractului astfel cum este acesta prevazut in baza termenilor si conditiilor din cuprinsul prezentului contract.

2.2 Certificatele aferente sistemelor de management ale CLIENTULUI vor fi acordate de PRESTATOR dupa emiterea deciziei de certificare si achitarea de catre CLIENT a tuturor sumelor datorate PRESTATORULUI in baza prezentului contract.

2.3 **Domeniul solicitat la certificare este domeniul acceptat de CLIENT conform ultimului raport de audit.**

2.4 **Contractul de prestari servicii audit supraveghere anul 1-12 luni in conformitate cu standardul SR ISO 9001 : 2015.**

Contractul de prestari servicii de certificare pentru domenii din sistemul de management la sigurantei alimentelor nu tine loc de inregistrare la autoritate iar auditurile si certificatul de conformitate emis nu se substituie inspectiilor si controalelor oficiale de siguranta alimentelor.

3. DURATA CONTRACTULUI

3.1 **Prezentul contract intra in vigoare incepand cu data semnarii acestuia si are o valabilitate de 12 luni**, astfel cum aceasta este definita in CGC („Conditii generale contractuale privind certificarea sistemelor de management, a produselor, a personalului si a inspectiilor), si isi inceteaza efectele juridice la data de expirare a certificatului, conform cu ciclul standardului de referinta indicat in prezentul contract.

3.2 Procesul de auditare – Auditul de supraveghere Anul 2 – 24 luni se va efectua pe baza unui nou contract.

3.3 Procesul de recertificare se va efectua pe baza unui nou contract.

4. DREPTURILE SI OBLIGATIILE CLIENTULUI

4.1 CLIENTUL are urmatoarele drepturi:

- a) sa utilizeze marca de conformitate in reclame, scrisori, facturi, in locatiile care ii apartin, in conformitate cu prevederile din *Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate* a OC, disponibil pe site-ul _____
- b) sa aiba asigurata din partea PRESTATORULUI confidentialitatea asupra informatiilor furnizate in timpul auditului;
- c) sa formuleze observatii documentate la rapoartele de audit si anexele acestora si sa aiba posibilitatea de a face obiectiuni la deciziile care il privesc si care au fost emise de PRESTATOR;
- d) sa stabileasca cu PRESTATORUL documente de interes comun (ex: “Planul de audit”, “Programul anual de audituri”)
- e) sa faca cerere pentru extinderea/restrangerea activitatilor/locatiilor pentru care au fost certificate sistemele de management sau extinderea/restrangerea numarului de sisteme de management.

4.2 CLIENTUL are urmatoarele obligatii:

- a) sa se conformeze cerintelor PRESTATORULUI atunci cand se refera la statutul certificarii in mijloacele de comunicare cum ar fi internet, brosure, reclame sau alte documente, cerinte care sunt cuprinse in *Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate*, disponibil pe site-ul
- b) sa nu faca sau sa nu permita declaratii care sa induca in eroare referitoare la certificarea sa;
- c) sa nu utilizeze sau sa nu permita utilizarea certificatului de conformitate sau a unei parti a acestuia intr-un mod care poate induce in eroare;
- d) in cazul retragerii certificarii, sa inceteze utilizarea tuturor materialelor publicitare care contin o referire la certificare, asa cum este impus prin *Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate*;
- e) in cazul restrangerii domeniului de certificare sa modifice toate materialele publicitare;
- f) sa nu faca referire si sa nu utilizeze certificarea sistemului sau de management astfel incat sa sugereze ca PRESTATORUL a certificat un produs, proces sau serviciu;
- g) sa notifice in scris, PRESTATORUL in cazul intreruperii, chiar limitate, a unor activitati pentru care au fost certificate sistemele de management si despre orice schimbari cu privire la: conducerea societatii, forma juridica, denumirea societatii, sediul social, locatiile punctelor de lucru, numarul de angajati, modificari in activitatile certificate etc.
- h) sa se informeze pe toata durata de valabilitate a contractului despre documentele conexe acestuia, prin accesarea paginii web si sa mentina conditiile de certificare pe toata durata de valabilitate a certificatelor. Certificarea acordata isi va pierde valabilitatea in mod automat (sau va fi suspendata) si fara niciun fel de formalitati din partea PRESTATORULUI, de la data la care CLIENTUL nu mai indeplineste oricare din conditiile care au stat la baza certificarii;
- i) sa nu utilizeze marca de conformitate pana la data acordarii certificarii/recertificarii, pe perioada suspendarii sau anularii certificatelor sau pentru activitatile/locatiile care au facut obiectul restrangerii certificarii, si in general, sa faca referire la certificarea acordata doar pentru activitatile/locatiile incluse in certificat;
- j) sa permita accesul echipelor de audit, in timpul orelor de program ale CLIENTULUI, la toate: documentele aplicabile activitatii de certificare, locatiile unde isi desfasoara activitatea, inregistrarile auditurilor anterioare, actiunilor corective, reclamatiiilor in scopul verificarii conformitatii cu cerintele pentru certificare si sa puna la dispozitia echipelor de audit asistenta si mijloacele necesare pentru desfasurarea activitatii acestora;
- k) sa nu utilizeze marca (marcile) de acreditare, marcile IAF sau EA, MLA sub nici o forma, pe nici un document, indiferent de forma acestuia; aceasta interdictie se extinde si pentru aplicarea acestor marci pe produsele CLIENTULUI. Nerespectarea de catre CLIENT a obligatiilor prevazute anterior, atrage raspunderea acestuia pentru orice prejudicii cauzate PRESTATORULUI.
- l) in cazul in care CLIENTUL refuza efectuarea unui audit de supraveghere, ferm stabilit anterior de catre parti prin acord comun, conform "Programului anual de audituri" transmis odata cu certificatele de conformitate, acesta va suporta toate cheltuielile de deplasare si costurile echipei de audit (100% din contravaloarea etapei de audit planificata si neefectuata) iar PRESTATORUL va reprograma auditul in cel mai scurt timp posibil, refuzul repetat al auditului de supraveghere da dreptul PRESTATORULUI la suspendarea certificarii.
- m) sa informeze RINA SIMTEX imediat cu privire la orice proceduri legale in curs, inclusiv implicari in anchete judiciare privind coruptia, avand legatura cu obiectul certificatului/declaratiei, in termenul limita stabilit de lege; PRESTATORUL poate efectua audituri extraordinare (speciale) si, daca va fi cazul, poate lua masuri de suspendare/retragere a certificatului/declaratiei, in functie de gravitatea si impactul evenimentului in cauza, iar cheltuielile vor fi suportate de catre CLIENT.
- n) Clientul declara ca a citit Codul de etica, publicat pe urmatorul site
- o) Clientul se obliga sa nu:
- i) plateasca comisioane, procente sau alte beneficii oricaruia dintre angajatii RINA SIMTEX si/sau altor contractanti ai PRESTATORULUI;
 - ii) sa intre intr-o relatie comerciala cu oricare dintre angajatii PRESTATORULUI si/sau alti contractanti ai RINA SIMTEX, ceea ce poate provoca un conflict de interese pentru angajatii si contractantii respectivi in indeplinirea sarcinilor acestora pentru RINA;
 - iii) acorde oricaruia dintre angajatii PRESTATORULUI si/sau alti contractanti ai RINA SIMTEX cadouri, vocuchere de calatorie sau oricare alte beneficii in natura care pot depasi curtoazia obisnuita intr-o relatie comerciala;

5. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PRESTATORULUI

5.1 PRESTATORUL are urmatoarele drepturi:

- a) sa intreprinda orice masura in vederea protectiei marcii de conformitate si a imaginii sale impotriva utilizarii abuzive;
- b) sa sisteze activitatile de certificare in cazul nerespectarii clauzelor prezentului contract;

- c) sa suspende sau sa retraga certificatele in situatiile mentionate in *Conditii generale contractuale privind certificarea sistemelor de management, a produselor, a personalului si a inspectiilor*, disponibile pe site-ul
- d) sa furnizeze certificarea sistemelor de management utilizand orice acreditare detinuta de GRUPUL RINA din care prestatorul face parte, in cazul in care aceasta acreditare exista;

5.2 PRESTATORUL are urmatoarele obligatii:

- a) sa convina cu CLIENTUL documentele de interes comun, ex: "Planul de audit", "Programul anual de audituri", perioada auditurilor, etc.
- b) sa stabileasca componenta echipei de audit si sa efectueze evaluarea sistemelor de management in conformitate cu referentialele stabilite in *Oferta economica pentru certificarea sistemelor de management*;
- c) sa acorde dreptul de utilizare a marcii de conformitate, in conditiile impuse de *Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate a OC*;
- d) sa foloseasca in echipele de audit numai auditori si experti competenti in domeniul certificat.
- e) sa asigure CLIENTULUI conditiile de manifestare ale drepturilor acestuia mentionate la pct. 4.1;
- f) sa publice numele CLIENTULUI impreuna cu activitatile certificate pe site-ul _____ precum si extinderile sau restrangerile activitatilor certificate, daca este cazul;
- g) sa respecte dispozitiile si prevederile documentelor internationale in domeniu (ex: modificari ale standardelor, ghiduri si cerinte de acreditare, modificari ale legislatiei/reglementarilor in vigoare, etc.) motiv pentru care trebuie sa isi actualizeze periodic documentele referitoare la cerintele de certificare.
- In acest sens, CLIENTUL, prin pagina web _____ trebuie sa se informeze si intelege sa accepte orice astfel de modificare survenita in documentele referitoare la cerintele de certificare pentru a putea fi mentinuta valabilitatea certificarii. Verificarea aplicarii acestor modificari se face in timp rezonabil, cu ocazia auditurilor de supraveghere programate si/sau neprogramate;
- h) sa asigure confidentialitatea tuturor informatiilor furnizate de catre CLIENT echipei de audit cu ocazia tuturor auditurilor, impartialitatea in efectuarea activitatilor sale de certificare, gestionarea conflictelor de interese identificate;

6. RASPUNDEREA PARTILOR

6.1 CLIENTUL raspunde doar pentru daunele/eventualele prejudicii directe cauzate PRESTATORULUI si/sau tertilor ca urmare a actiunilor si activitatilor proprii derulate in baza prezentului contract in vederea acordarii certificarii. PRESTATORUL nu va raspunde si nu va putea fi tinut raspunzator de catre CLIENT pentru corectitudinea datelor si informatiilor furnizate catre PRESTATOR in scopul prezentului contract sau in cazul furnizarii de catre CLIENT si/sau prepusii acestuia a unor date si informatii eronate, incomplete, neactualizate etc. CLIENTUL nu se poate folosi de certificarea sistemelor de management evaluate de catre OC pentru a fi exonerat de raspunderea sa fata de terti.

6.2 PRESTATORUL raspunde pentru corecta aplicare a standardelor de referinta la certificare, in masura in care toate datele/informatiile oferite de CLIENT in scopul certificarii au fost corecte, complete, actualizate, nealterate etc.

6.3 PRESTATORUL nu este raspunzator catre terte parti pentru pagube de natura personala, materiala sau financiara care rezulta direct sau indirect din activitatile CLIENTULUI.

6.4 PRESTATORUL nu este raspunzator pentru activitatile, produsele si serviciile furnizate de CLIENT si de subcontractorii acestuia.

6.5 Partile convin ca pentru orice pretentie ridicata de catre CLIENT/PRESTATOR in legatura cu executarea obligatiilor contractuale de catre una din parti, raspunderea acestora, se va limita in total si cumulativ, in masura permisa de legislatia aplicabila, la tariful contractat, pana la data emiterii pretentiei, in conformitate cu prezentul contract.

7. MODIFICAREA SI INCETAREA CONTRACTULUI

7.1 Orice modificare a contractului care se refera la conditiile economice (modificare tarife, termene de plata, referinte la cheltuieli aditionale) se face cu acordul partilor contractante, prin semnarea de catre acestea a unui act aditional la prezentul contract. Orice modificare a altor elemente contractuale (schimbare denumire Organizatie, adresa, puncte de lucru) se fac in baza de notificari inaintate de una din parti si care vor fi prelucrate in consecinta de PRESTATOR sau CLIENT.

7.2 Contractul inceteaza, odata cu decizia PRESTATORULUI de retragere a certificatelor, in conditiile descrise in documentul *Reguli generale de certificare a sistemelor de management*, respectiv a *Conditiiilor generale contractuale privind certificarea sistemelor de management, a produselor, a personalului si a inspectiilor*.

7.3. Oricare dintre parti poate solicita denuntarea unilaterala a contractului, intocmita in forma scrisa si transmisa celeilalte parti, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, cu cel putin 30 de zile inainte ca aceasta sa devina efectiva.

7.4. De asemenea, oricare dintre parti se poate retrage din prezentul contract, fara a fi tinuta sa dovedeasca o culpa a celeilalte parti, prin trimiterea unei notificari cu cel putin trei luni anterior datei efective a retragerii, care va fi intocmita

in forma scrisa si comunicata celeilalte parti prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau prin posta electronica certificata.

7.5. In cazul retragerii, Clientul trebuie sa plateasca PRESTATORULUI 100% din taxa convenita pentru auditul/serviciul programat pentru anul in care organizatia solicita retragerea.

7.6. In cazurile mentionate mai sus, toate tarifele convenite activitatilor desfasurate de PRESTATOR pana la data intrarii in vigoare a retragerii sunt platibile.

7.7. In cazul in care organizatia refuza efectuarea unui audit de supraveghere, ferm stabilit anterior de catre parti, de comun acord, conform „ Programului anual de audituri ” , acesta va suporta toate cheltuielile de deplasare si consturile echipei de audit (100% din contravaloarea echipei de audit planificata si neefectuata) , iar RINA SIMTEX va reprograma auditul in cel mai scurt timp posibil. Refuzul repetat al auditului de supraveghere da dreptul PRESTATORULUI sa suspende certificarea.

7.8 Inctetarea contractului din orice motive nu va avea efecte asupra obligatiilor de plata scadente intre parti.

8. CONTESTATII, LEGISLATIA APLICABILA SI SOLUTIONAREA LITIGIILOR

8.1 Contestatiile la deciziile legate de certificare se vor solutiona conform documentului *Reguli generale de certificare a sistemelor de management, respectiv Condițiilor generale contractuale privind certificarea sistemelor de management, a produselor, a personalului si a inspectiilor*

8.2 Prezentul contract, precum si obligatiile partilor care rezulta din derularea acestuia, se supun legislatiei romane in vigoare.

8.3 Partile convin ca toate neintelegerile rezultate din interpretarea, executarea sau incetarea acestui contract sa fie rezolvate pe cale amiabila.

8.4 In caz contrar, orice litigiu decurgand din sau in legatura cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, executarea ori desfiintarea lui, se va solutiona prin apelarea la instantele judecatoresti competente din municipiul Bucuresti.

9. CONDITII DE PLATA

9.1 Valoarea prezentului contract de de **2.700 RON**, la care se adauga TVA conform legislatiei in vigoare.

9.2 CLIENTUL se obliga sa efectueze plata tarifulor conform termenelor stabilite in cuprinsul Anexei 1, prin transfer bancar si folosind detaliile contului bancar al firmei, conform specificatiilor din contract. In cazul in care nu exista specificatii diferite in cuprinsul Anexei nr.1, Clientul poate efectua plati electronice (e-payment) din zona „ Member Area” a portalului RINA, alegand una dintre optiunile disponibile.

9.3. In cazul in care partile nu convin altfel, Clientul va plati tarifele mentionate in cuprinsul Anexei nr.1 in termen de 30 de zile de la receptionarea facturii fiscale, sub sanctiunea platii unor penalitati de intarziere reprezentate de dobanda legala valabila la momentul efectuarii platii, plus 2%.

9.4 Certificatele se elibereaza numai dupa achitarea integrala a tarifului aferent in Anexa 1 si sub rezerva indeplinirii de catre CLIENT a tuturor conditiilor prevazute in documentele de certificare pentru certificarea/certificarile care fac obiectul contractului.

9.5 Pentru emiterea oricarui certificat intre etapele de audit se va achita un tarif de 50 Euro+TVA (echivalent in lei la cursul oficial BNR din ziua platii).

9.6 Cheltuielile legate de deplasarea auditorilor in alta localitate decat localitatea de domiciliu (ex: bilete de tren la clasa I, cheltuielile generate prin utilizarea autoturismelor din parcul PRESTATORULUI firmei), cazarea membrilor echipei de audit (hotel 3 stele) si masa nu sunt cuprinse in tariful prevazut in Anexa 1 la prezentul contract. Aceste cheltuieli vor fi suportate in exclusivitate de catre CLIENT si vor fi achitate „La cost” in baza facturii si a documentelor justificative transmise de catre PRESTATOR, conform termenelor de plata stabilite in cuprinsul Anexei 1. Cheltuielile pentru deplasarea observatorilor, generate de participarea acestora la auditurile de certificare initiala si/sau de supraveghere programate cu acordul prealabil al CLIENTULUI, sunt suportate de catre PRESTATOR.

10 NOTE

10.1 La cererea CLIENTULUI si numai dupa achitarea a 50% din valoarea totala a AUDITULUI INITIAL, PRESTATORUL va elibera o adeverinta (Notificare) prin care se confirma initierea procesului de certificare in baza prezentului contract.

10.2 In cazul identificarii unor neconformitati majore/minore, CLIENTUL trebuie sa transmita la OC, in maximum 10 zile, *Fisele de neconformitate* completate cu identificarea cauzelor, corectiilor, actiunilor corective si/sau preventive si termenele de finalizare corespunzatoare. In cazul identificarii unor neconformitati majore, verificarea implementarii corectiilor, actiunilor corective si/sau preventive se face in cadrul unui audit de urmarire la sediul organizatiei (a se vedea punctul 10.6).

10.3 Acordarea certificatelor se face in situatia in care neconformitatile majore au fost inlaturate prin implementarea tuturor corectiilor, actiunilor corective si/sau preventive corespunzatoare sau pentru neconformitatile minore s-au

identificat corectiile, actiunile corective si/sau preventive corespunzatoare in vederea remedierii in cel mai scurt timp a acestora.

10.4 Pentru decizia de mentinere anuala a certificarii se efectueaza auditurile de supraveghere programate dupa cum urmeaza: primul audit de supraveghere (S1) se efectueaza pana la maximum 12 luni de la ultima zi a etapei a 2 a auditului de certificare initiala, al doilea audit de supraveghere (S2) se efectueaza pana la maximum 24 luni de la ultima zi a etapei a 2 a auditului de certificare initiala, auditul de recertificare se efectueaza pana la maximum 36 luni de la ultima zi a etapei a 2 a auditului de certificare initiala.

Neefectuarea auditurilor de supraveghere pana la data limita mentionata implica suspendarea certificarii pentru o perioada de trei (3) luni incepand cu data stabilita in "Programul anual de audituri" transmis odata cu certificatele.

10.5 Daca sunt modificari pana la initierea etapei 2 in ceea ce priveste conditiile declarate de CLIENT (numar de angajati, domenii de certificare, nivel de complexitate, numar de locatii etc) contractul va fi actualizat corespunzator in baza unui act additional semnat de catre ambele parti.

10.6 In functie de nivelul sistemului evaluat, echipa de audit poate face propunerea de acordare/mentinere a certificatelor conditionat de efectuarea unui audit de supraveghere suplimentar la 6 luni. Durata acestui audit suplimentar este de 2/3 din timpul necesar efectuarii unui audit de supraveghere.

11. FORTA MAJORA

11.1. Forta majora convenita ca fiind evenimentul imprevizibil si de neinlaturat, intervenit dupa intrarea in vigoare a prezentului Contract si care impiedica partea sau partile sa-si indeplineasca in tot sau in parte obligatiile contractuale. Forta majora exonereaza partea care o invoca de indeplinirea obligatiilor care ii revin, pe durata de existenta a Cazului de Forta Majora confirmat de Camera de Comert si Industrie a Romaniei. Sunt considerate cazuri de Forta majora in sensul acestei clauze imprejurari ca: razboaie, revolutii, incendii, catastrofe naturale, carantina, embargou etc.

11.2 Notificarea aparitiei Cazului de Forta Majora se va face de catre partea interesata in termen de 5 zile de la producerea evenimentului invocat si pe baza certificatului de forta majora eliberat de Camera de Comert si Industrie a Romaniei.

11.3 Daca Forta Majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa pretinda celeilalte daune interese.

12. CONFIDENTIALITATE

12.1 Partile sunt obligate ca pe perioada valabilitatii prezentului contract, precum si 2 ani dupa incetarea acestuia, sa pastreze confidentialitatea datelor, a documentelor si a informatiilor obtinute in baza acestuia, precum si a clauzelor sale.

12.2 Sunt exceptate de la prevederile pct. 12.1 urmatoarele date, documente si informatii: cele pentru a caror dezvaluire s-a primit acordul prealabil si scris al celeilalte parti contractante, cele care la data dezvaluirii lor sunt de circulatie publica si cele solicitate de organele abilitate ale statului, in baza unei obligatii legale de informare.

12.3 Totalitatea informatiilor ce circula intre parti nu va putea fi folosita in alte scopuri, in afara de cele legate de executarea contractului. Auditorii prestatori de servicii sau salariatii, si, in general, toate persoanele implicate intr-un anumit mod in procesul (procesele) de certificare, sunt obligate la un angajament de confidentialitate profesionala.

12.4 La incheierea prezentului contract sau in caz de reziliere, fiecare parte va putea cere celeilalte sa returneze sau sa distruga toate documente confidentiale.

13. COMUNICARI/NOTIFICARI

13.1 Orice comunicare intre parti, se face sub forma scrisa (fax, e-mail) la urmatoarele adrese:
Pentru PRESTATOR: Bucuresti,

Simpla comunicare la adresa de mai sus reprezinta dovada suficienta pentru indeplinirea procedurii de comunicare / notificare indiferent de actul transmis (adresa, contract, factura, alte instiintari). Lipsa unui raspuns in termen de 10 zile de la data comunicarii, echivaleaza cu acceptul documentului transmis, inclusiv a celor referitoare la plata (instiintare, factura).

Contractul se semneaza intre partile prezente sau la distanta, caz in care acesta va fi transmis de fiecare parte celeilalte parti prin fax / e-mail, fiecare dintre partile semnatare urmand a pastra 1 exemplar cu propria stampila si semnatura in original si cu stampila si semnatura celeilalte parti in copie.

14. PREVEDERI PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

14.1 Datele dumneavoastra cu caracter personal sunt procesate de catre RINA spa, in calitate de Operator, in modurile si scopurile descrise in informarea referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal RINA, denumita „**Notificarea privind confidentialitatea RINA**” pusa la dispozitia dumneavoastra in conformitate cu rt. 13 din Regulamentul (UE) 2016/679, denumit in cele ce urmeaza „**GDPR**”.

14.2 Operatorul este RINA Spa, cu sediul in

cu care aveti si/sau puteti semna un

contract de prestari servicii (denumit in cele ce urmeaza „Operatorul”).

14.3 Aveti dreptul sa va retrageti consimtamantul in orice moment, in special cu privire la consimtamantul dat pentru procesarea datelor dumneavoastra in scopurile mentionate la punctul 2 litera (b), scriind un e-mail la

Acesta nu compromite indeplinirea contractului de prestari servicii.

14.4 In plus, in calitate de persoana vizata, puteti exercita drepturile prevazute in art. 15 si urmatoarele din GDPR, prin trimiterea unei scrisori recomandate la RINA spa, in atentia

Responsabilului cu Protectia Datelor sau prin trimiterea unui e-mail la adresa:

14.5 Operatorul poate fi contactat prin intermediul datelor de contact indicate pe site-ul web: , precum si la adresa de e-mail a Responsabilului cu Protectia Datelor:

15. DISPOZITII FINALE

15.1 Prin semnarea contractului CLIENTUL se angajeaza sa se conformeze prevederilor acestuia, in caz contrar PRESTATORUL avand dreptul sa suspende/retraga certificarea acordata.

15.2 Prevederile prezentului contract se completeaza cu dispozitiile legale in vigoare si cu prevederile Codului Civil aplicabil in Romania.

15.3 Prezentul contract a fost intocmit in 2 exemplare la data de **19.09.2023** din care 1 (un) exemplar pentru PRESTATOR si 1 (un) exemplar pentru CLIENT, toate cu valoare de original.

Din partea,
**RINA SIMTEX -
ORGANISMUL DE CERTIFICARE SRL**
Bucuresti
DIRECTOR COMERCIAL

Din partea clientului,
SPITALUL DE BOLI CRONICE SF.LUCA
Bucuresti

MANAGER

DIRECTOR FINANCIAR - CONTABIL

AVIZAT JURIDIC

Viza C.F.P.P.

Serviciu Achizitii Publice, Aprovizionare, Urmarire Contracte



SPITALUL DE BOLI CRONICE SF. LUCA

In Atentie:

Tel:

Fax

E-mail:

Romania, 28/07/2022

OFERTA ECONOMICA PENTRU CERTIFICAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT

Suntem onorati ca vedeti in RINA SIMTEX-OC un potential partener pentru certificarea sistemului dumneavoastra de management.

Pe baza datelor puse la dispozitie in "Chestionarul Informativ pentru oferta", va transmitem oferta noastra.

1. OBIECTUL OFERTEI:

Certificarea si mentinerea certificatului pentru conformitatea sistemului de management cu standardul:

- ISO 9001:2015. Aceasta certificare va fi emisa în conformitate cu acreditarea RENAR detinuta de RINA SIMTEX.

Evaluarea conformitatii sistemului / sistemelor de management se va efectua pentru sediul social din:

Bucuresti (B) – ROMANIA

2. ACTIVITATI TEHNICE – PROGRAM DE AUDIT PENTRU CICLUL DE CERTIFICARE:

Certificarea conformitatii sistemelor de management consta in urmatoarele activitati:

- Analiza cererii;
- Planificarea auditului;
- Activitati de audit : efectuarea auditului la sediul/sediile clientului, evaluarea dosarului de certificare, luarea deciziei de certificare/recertificare/mentinere, eliberarea/actualizarea certificatului;
- Activitati ulterioare auditului.

Desfasurarea procesului de certificare este descrisa in documentele prezentate la punctul 8. Aceste documente fac parte integranta din prezenta oferta.

Prezentam mai jos (in tabelul 1) programul de audit pentru un ciclu de certificare de 3 ani, alcatuit din audit de certificare/recertificare, doua audituri de supraveghere anuale si audit de recertificare.

Valorile indicate in tabelul 1 se refera la timpul total de audit, stabilit in conformitate cu ghidurile IAF, pentru schema/schemele de certificare mentionat/e la punctul 1.

Tabelul nr. 1:

STANDARD(E)	TIMP DE AUDIT (zi / auditor)			
	AUDIT DE CERTIFICARE - 2022	AUDIT DE SUPRAVEGHERE 12 LUNI - 2023	AUDIT DE SUPRAVEGHERE 24 LUNI - 2024	RECERTIFICARE 36 LUNI - 2025
ISO 9001:2015	7,5	2,5	2,5	7,5



3. CADRUL FINANCIAR:

Prezentam mai jos propunerea noastra economica pentru procesul de certificare descris mai sus:

Tabelul nr. 2:

STANDARDE: ISO 9001:2015	Tarife*, (RON)
AUDIT DE CERTIFICARE	5.200,00
AUDIT DE SUPRAVEGHERE 12 LUNI	2.700,00
AUDIT DE SUPRAVEGHERE 24 LUNI	2.700,00

***Note:**

- Tarifele includ dreptul de utilizare a marilor de conformitate RINA SIMTEX-OC
- Tarifele nu includ T.V.A.

4. CHELTUIELI

Cheltuielile legate de deplasarea auditorilor in alta localitate decat localitatea de domiciliu (ex: bilete de avion, bilete de tren la clasa I, cheltuielile generate prin utilizarea autoturismelor din parcul RINA SIMTEX-OC pentru care se va aplica un tarif de 0.25 euro/km), cazarea membrilor echipei de audit (hotel 3 stele) si masa **sunt cuprinse** in tariful prevazut in Tabelul nr. 2 - "Cadrul Financiar".

Pentru emiterea oricarui certificat intre etapele de audit se va achita un tarif de 50 euro, convertibili in RON la cursul BNR din ziua platii.

La cererea CLIENTULUI si numai dupa achitarea a 50% din valoarea totala a AUDITULUI INITIAL, RINA SIMTEX va elibera o adeverinta (Notificare) prin care se confirma initierea procesului de certificare in baza prezentei oferte.

5. MODALITATE DE FACTURARE SI PLATA

Facturile vor fi emise de RINA SIMTEX-OC dupa desfasurarea fiecărei etape de audit.

Plata se va face dupa efectuarea vizitelor de audit. La aceste valori se adauga TVA conform normelor legale. Certificatul se va emite si se va transmite dupa efectuarea platilor aferente.

6. VALABILITATEA OFERTEI

Valabilitatea prezentei oferte este de la data semnarii de catre ambele parti pana la data expirarii certificatului/certificatelor acordat/acordate cu conditia mentinerii informatiilor furnizate de catre CLIENT la data intocmirii Ofertei.

7. GARANTII

RINA SIMTEX-OC va garanteaza competenta, corectitudinea si promptitudinea in desfasurarea procesului de certificare. Totodata va asigura deplina confidentialitate a informatiilor in posesia carora intra in timpul efectuării auditului, imparțialitatea in efectuarea activitatilor sale de certificare si gestionarea conflictelor de interese identificate.

8. PROCESUL DE CERTIFICARE/RECERTIFICARE SE VA DESFASURA SUB URMATOARELE REGULI SI REGULAMENTE:

- Conditii generale contractuale pentru certificarea sistemelor de management, a produselor si a personalului si a inspectiilor (cod CGC)
- Reguli generale de certificare a sistemelor de management (Cod RG)
- Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate a organismului de certificare (Cod RM)

Ac acestea sunt disponibile pe site-ul nostru :



Prezenta oferta acceptata de CLIENT reprezinta un **contract in forma simplificata**, pe toata durata de valabilitate a certificatului. Orice modificare a prezentei oferte se va face conform Conditii generale contractuale pentru certificarea sistemelor de management, a produselor si a personalului si a inspectiilor (cod CGC), respectiv a Regulilor generale de certificare a sistemelor de management, cod RG.

Speram ca oferta noastra sa indeplineasca cerintele si asteptarile dumneavoastra si ne-ar face deosebita placere sa lucram impreuna.

Cu consideratie,

Raluca HALIȚ
DIRECTOR COMERCIAL,

Se completeaza de catre CLIENT:

ACCEPT OFERTA DE FATA:

Se accepta in mod expres faptul ca ofertei ii sunt aplicabile direct prevederile documentelor prevazute la Pct. 8.

Nume:

Functie:

Data:

Semnatura si stampila

CERERE DE CERTIFICARE A SISTEMULUI DE MANAGEMENT

ORGANIZAȚIE			
Denumire organizație			
Adresă Sediul Social		Bucuresti (B) ROMANIA	
Reprezentant legal			
Persoana de contact			
Cod fiscal și atribut fiscal	Telefon	Fax	E-Mail
PUNCT PRODUCTIV (dacă este diferit de Sediul Social) (în caz de mai multe puncte productive, anexați lista)			
Denumire			
Adresă			
Persoană de contact			
Telefon			

STANDARDE DE REFERINȚĂ	ISO 9001:2015
-------------------------------	---------------

PRODUSE/SERVICIILE (Text de introdus pe certificat)	
Text Română	Activitățile în domeniul de certificare se desfășoară la Sediul Social din : BUCUREȘTI (B), ROMANIA – ACTIVITATI DE ASISTENTA SPITALICEASCA (CRONICI, RECUPERARE, INGRIJIRI PALIATIVE), INCLUSIV STUDII CLINICE (GERIATRIE ȘI GERONTOLOGIE, ONCOLOGIE MEDICALA, MEDICINA INTERNĂ) - CAEN 8610 / EA38A; 7219 / EA34; ACTIVITATI DE ASISTENTA MEDICALA SPECIALIZATA (AMBULATOR) - CAEN 8622 / EA38B; INVESTIGATII DE RADIOLOGIE SI IMAGISTICA MEDICALA, ANALIZE MEDICALE DE LABORATOR, EXPLORARI FUNCTIONALE, LABORATOR DE RECUPERARE, MEDICINA FIZICA SI BALNEOLOGIE - CAEN 8690 / EA38C
Text Engleză	

CLIENTUL se angajează să:

- Respecte expres dispozițiile cuprinse în Regulamentele/ Reguli generale de certificare a sistemelor de management (Cod RG);
- să acorde asistența necesară echipei de audit din cadrul organismului de certificare în timpul auditurilor de certificare/recertificare și supraveghere, precum și observatorilor care însoțesc echipa de audit RINA SIMTEX;
- să respecte condițiile economice definite în documentul RINA SIMTEX nr. 2022/CEMRO/1193 rev.1 din 28.07.2022 din care prezentul formular face parte integrantă. În cazul cererii de certificare sistem de management integrat (efectuarea vizitelor pentru fiecare standard care face obiectul ofertei sus-menționate), indicați mai jos celelalte standarde pentru care se solicită certificarea:

STANDARDE DE REFERINȚĂ	ISO 9001:2015
-------------------------------	---------------

- să achite către RINA SIMTEX drepturile referitoare la activitatea de certificare și să ramburseze cheltuielile susținute în acest sens, chiar și în cazul în care procedura de certificare nu se finalizează cu eliberarea Certificatului de conformitate;
- să efectueze viramentele compensațiilor facturate în termenii și conform modalităților contractuale stabilite

Ștampilă și Semnătură
(Reprezentantul legal sau împuternicit autorizat)

Spațiu de completat de RINA SIMTEX		
Semnătura	Data	Responsabil desemnat