

Contract de prestari servicii

nr. 216/6362 din 12.05.2023

In temeiul legii 98/2016 privind atribuirea contractelor de achizitie publica, a contractelor de lucrari publice si a contractelor de concesiune servicii, cu modificarile si completarile ulterioare si H.G. nr. 395/2016 s-a incheiat prezentul contract de prestari servicii:

1. *Parti contractante*

1.1. **SPITALUL DE BOLI CRONICE SF. LUCA**, cu sediul în București,

denumita in continuare **achizitor**

1.2. **INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL**, cu sediul in Iasi,

denumita in

continuare **prestator**.

2. *Definitii*

In prezentul contract urmasorii termeni vor fi interpretati astfel:

- a) **contract**- prezentul contract si toate anexele sale;
- b) **achizitor** si **prestator**- parti contractante asa cum sunt numite acestea in prezentul contract;
- c) **pretul contractului**-pretul platibil de **achizitor prestatorului** in baza contractului pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;
- d) **servicii**- activitati a caror prestare face obiectul contractului;
- e) **produse**- echipamente, utilaje, aplicatii informatice, orice alte bunuri cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract si pe care **prestatorul** are obligatia de a le furniza conform contractului;
- f) **origine**- locul unde produsele au fost realizate, fabricate;
- g) **destinatie finala**- locul unde **prestatorul** are obligatia de a furniza produsele;
- h) termeni comerciali de livrare vor fi interpretati conform INCOTERMS-2020-Camera Internationala de Comert (CIC);
- i) **platforma HospitalNet**- aplicatie informatica;
- j) **forta majora**- reprezinta o imprejurare de origine externa cu caracter extraordinar, absolut imprevizibila si inevitabila care se afla in afara contractului oricarei parti, care nu se datoreaza greselii sau vinovatiei acestora, si care face imposibila executarea si respectiv indeplinirea contractului. Sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute urmare unei carantine, embargo, etc. enumerarea nefiind exhaustiva ci enuntiativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor unuia din parti;
- k) **zi- zi** calendaristica; an- 365 de zile;
- l) **act additional**- document ce modifica sau adauga una sau mai multe clauze contractului de prestari servicii;
- m) **reziliere contract**- se intelege desfiintarea pe viitor a contractului, fara a aduce atingeri prestatiilor successive care au fost anterior rezilierii.

3. *Interpretare*

- 3.1. In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural, si vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice, daca nu se specifica in mod diferit.
- 3.3. Daca oricare dintre clauzele contractului este nula, anulata, interzisa de lege, inaplicabila, aceste imprejurari nu vor afecta valabilitatea si efectele oricarei alte clauze din contract.
- 3.4. Inactiunea, intarzierea, toleranta, manifestate de una din parti in punerea in aplicare a clauzelor contractului sau acordarea unei inlesniri catre cealalta parte, nu afecteaza sau restrange drepturile acelei parti rezultate din contract, renuntarea la un drept neputand fi rezumata de nici o situatie.

Clauze obligatorii

4. *Obiectul contractului*

- 4.1. Obiectul contractului constă in acordarea dreptului de folosinta neexclusiva asupra platformei informatice de analiza date HospitalNet.ro (denumita in continuare platforma), avand structura conform Anexa 1. Anexa 1 face parte integranta din contract.

5. *Obligatiile partilor*

5.1. Obligatiile prestatorului:

- 5.1.1. Sa acorde **achizitorului** dreptul de folosinta neexclusiva asupra platformei pe toata durata contractului, garantand protectia si buna functionare a acesteia. Platforma este si ramane proprietatea **prestatorului**.
- 5.1.2. Sa raspunda de folosirea linistita a platformei, de catre **achizitor**, prin garantarea contra viciilor sau evictiunii, a tulburarilor de fapt sau de drept, altele decat cele pe care si le-ar atrage sau le-ar îngadui **achizitorul** prin propria fapta.
- 5.1.3. **prestatorul** isi asumă obligatia de a actualiza platforma prin adaptarea si/sau corectarea acesteia cu modificari legislative aparute cat si cu modificarile aduse la modalitatile de raportare standard. Actualizarile se vor efectua, in astfel de situatii fara percepere de taxe suplimentare si cu respectarea structurii din Anexa 1. In cazul oricaror alte modificari se va aplica art. 20.5.
- 5.1.4. **prestatorul** se obliga sa puna la dispozitia **achizitorului** platforma, sa-i predea parola de acces si sa instruiasca personalul utilizator; **achizitorul** stabileste personalul cu drept de utilizare a platformei.
- 5.1.5. **prestatorul** are obligatia de a realiza:
 - a) "analiza generala privind activitatea economica si medicala" pentru perioadele **01.01.2022-31.12.2022 si 01.01.2023-30.06.2023** - in structura prezentata in Anexa 1, modul 3 , utilizand aplicatia HospitalNet;
 - b) -analizele vor fi predate in termen de 60 de zile de la data punerii la dispozitia **prestatorului** a datelor necesare (prin incarcarea bazelor de date in platforma HospitalNet, cat si predare pe suport de hartie sau electronic, dupa caz). La stabilirea termenelor de predare de catre **achizitor** a bazelor de date necesare pentru analiza, se vor avea in vedere termenele de raportare a situatiilor statistice si financiar contabile;
- 5.1.6. Partile vor stabili de comun acord data si locatia prezentarilor. Analizele vor fi predate in forma tiparita, pe baza de proces verbal, semnat bilateral.

5.2. Obligatiile achizitorului:

- 5.2.1. **Achizitorul** se obliga sa receptioneze datele de acces la platforma cu structura din Anexa 1, in conformitate cu art. 5.1.2. **Achizitorul** se obliga să

- folosească platforma prevăzută în Anexa 1 ca un bun proprietar, conform regulilor stabilite prin prezentul contract.
- 5.2.2. Sa nu transmita, direct sau indirect, drepturile de acces la platforma prevazut în Anexa 1.
- 5.2.3. Sa anunțe **prestatorul** de îndată asupra defectiunilor sau oricaror împrejurari care au intrerupt ori pericliteaza functionarea platformei.
- 5.2.4. Sa numeasca responsabilii de exploatarea platformei, instruiti si autorizați de catre **prestator**.
- 5.2.5. Sa efectueze platile datorate in modalitatea si termenele prevazute prin prezentul contract. Daca **achizitorul** un onoreaza facturile in termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevazute, convenite, **prestatorul** are dreptul de a sista executarea obligatiilor. Imediat ce **achizitorul** onoreaza factura, **prestatorul** va relua executarea obligatiilor in cel mai scurt timp posibil.
- 5.2.6. Sa nu permita pe perioada derularii prezentului contract accesul la platforma prevăzută în Anexa 1 altor persoane sau personalului neautorizat din cadrul propriei unitati sau din afara acesteia.
- 5.2.7. **Achizitorul** are obligatia de a anunta **prestatorul** in conformitate cu art.20.07., în timpul optim necesar intervenției/modificării platformei, urmare modificărilor legislative și/sau a standardelor de raportare, astfel incat sa permita **prestatorului** realizarea acestora în cel mai scurt timp posibil în conformitate cu art.5.1.3. Necunoașterea legilor de către **achizitor** sau informarea greșită asupra aplicării acestora, ce influențează buna utilizare a platformei și rezultatele acestuia, nu vor fi imputate **prestatorului**.
- 5.2.8. **achizitorul** are obligatia de a pune la dispozitia **prestatorului** suportul hardware si software pe care va rula platforma.
- 5.2.9. **Achizitorul** se obliga sa puna la dispozitie datele solicitate de **prestator**, date care vor sta la baza elaborarii analizelor. Termenul pentru comunicarea datelor este de maxim 30 de zile de la data de raportare.
6. *Obligatii comune*
- 6.1. Partile isi asuma respectarea prevederilor legale, aflate si/sau intrate in vigoare, privind prelucrarea datelor, pe intreaga perioada a derularii prezentului contract.
- 6.2. Fără a aduce atingere angajamentelor asumate de către **prestator**, acesta se angajează de asemenea că orice informație si date transmise de catre **achizitor**, si aflate în posesia, custodia sau controlul său, vor fi folosite în exclusivitate în scopul executării obligațiilor rezultate din prezentul contract. In acest sens, **achizitorul** se obliga ca introducerea datelor in platforma sa se faca cu respectarea prevederilor legale privind prelucrarea datelor cu caracter personal, medical, economic, statistic, date privind activitate profesionala.
- 6.3. Partile se obliga si sa respecte "Acordul de prelucrare date cu caracter personal" prevazut in anexa 2, care face parte din prezentul contract.
7. *Pretul si conditiile de plata*
- 7.1. Prețul pentru obiectul prezentului contract prevăzut la Art. 4 este de **5,500.00** lei/luna fara TVA. Valoarea contractului este de **41,250.00 lei fără TVA** la care se adaugă TVA 19% în valoare de 7,837.50 lei, suma totală plătită după prestarea serviciilor este de **49,087.50 lei TVA** inclus, în termen de 60 zile de la primirea facturii la achizitor.
- 7.2. Pretul ramane ferm pe toata durata derularii a prezentului contract.
- 7.3. a) In situatia in care **prestatorul** doreste modificare pretului, **achizitorul** are dreptul de a analiza si oferte ale altor **prestatori**.

- b) In situatia in care, in urma analizei efectuate se constata justetea, realitatea conditiilor de modificare a pretului contractului, modificarea se va face cu acordul partilor prin act aditional.
- c) In situatia in care in urma analizei efectuate se constata faptul ca modificarea pretului contractului solicitata de **prestator** nu are temei legal, sau nu este justificata si/sau motivata in mod real, **achizitorul** isi rezerva dreptul de a refuza modificarea pretului.
- 7.4. In ultima zi lucratoare a fiecărei luni calendaristice, dar nu mai tarziu de 15 a lunii urmatoare, **prestatorul** va emite o factură în lei pentru luna respectiva. Transmiterea exemplarului 1 al facturii se va face prin poștă cu confirmare de primire, pe cheltuiala **prestatorului**. Nereturnarea, cu notificare a facturii in 10 zile de la primire, presupune faptul ca **achizitorul** confirma respectarea de catre **prestator** a tuturor obligatiilor contractuale si ca factura a fost preluata in evidenta contabila.
- 7.5. **Achizitorul** va achita facturile emise conform art. 7.4. în 60 de zile, în contul RO16TREZ4065069XXX013449 deschis la Trezoreria Iasi.

8. *Durata*

- 8.1. Prezentul contract intra in vigoare la data de **15.05.2023** si este valabil până la data de **31.12.2023**. Partile au dreptul de a prelungi durata si/sau suplimenta valoarea contractului, prin acte aditionale, in functie de existenta finantarii.
- 8.2. Prezentul contract este indivizibil, obligațiile asumate de ambele părți condiționându-se reciproc și în integralitatea lor.
- 8.3. In caz de neprelungire contract (recontractare), aplicatia va fi la dispozitia **achizitorului** inca 30 de zile cu posibilitate pentru achizitor doar pentru consultare date. Dupa expirarea termenului de 30 de zile se intrerupe accesul la aplicatie, iar datele sunt sterse din aplicatie.

Clauze specifice

9. Documentele contractului

- a) contract;
b) anexa 1- privind structura platformei;
c) anexa 2- acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal;
d) oferta.

10. Garantie acordata serviciilor prestate

- 10.1. **Prestatorul** garanteaza ca serviciile furnizate vor fi conforme cu oferta acceptata de **achizitor**.
- 10.2. **Prestatorul** are obligatia de a despagubi **achizitorul** impotriva oricaror reclamatii si actiuni in justitie ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate, etc) legate de echipamente materiale etc. folosite pentru sau in legatura cuprestarea serviciilor.

11. Amendamente

- 11.1. Partile contractante au dreptul, pe perioada derularii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin acte aditionale, in conditiile prevazute de lege.

12. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor

- a) In cazul in care din vina exclusiva prestatorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a deduce penalitati in cuantum de 0.01%, din valoarea neexecutata a contractului, pe zile intarziere.
- b) Prestatorul este pe deplin responsabil numai pentru executia serviciilor asumate prin contract.
- c) In cazul in care achizitorul nu onoreaza facturile in termenul contractual convenit, atunci prestatorul are dreptul de a solicita plata de penalitati in suma echivalenta cu cota

procentuala de 0.01% din plata neefectuata pentru fiecare zi de intarziere pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.

13. Incepere, finalizare, intarziere, sistare

- 13.1. **Prestatorul** are obligatia de a efectua prestarea serviciului conform anexelor la prezentul contract.
- 13.2. Contractul intra in vigoare si produce efecte de la data stabilita la art.8.1.
- 13.3. Daca pe parcursul derularii contractului, **prestatorul** nu-si poate respecta obligatiile asumate, acesta are obligatia de a notifica acest lucru in timp util **achizitorului**.
- 13.4. Modificarea perioadelor de prestare a serviciilor asumate se va putea face cu acordul partilor prin act aditional.

14. Incetarea contractului

14.1. Prezentul contract încetează în următoarele cazuri :

- a. in cazul in care una dintre părți nu își execută in mod culpabil si repetat una dintre obligațiile asumate prin prezentul contract, partea lezata are dreptul de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata de daune interese. Totusi, partea care invoca o cauza de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele;
- b. atunci când părțile de comun acord solicită încetarea efectelor contractului printr-un act adițional care va cuprinde acordul părților și condițiile în care se va realiza aceasta;
- c. conform Art. 15. – “Forța Majoră”;

14.2. **Prestatorul** poate cere rezilierea contractului, în cazul în care **achizitorul** nu achită una sau mai multe facturi emise de către **prestator** timp de 120 zile de la data emiterii acestora. În acest caz, rezilierea va opera de plin drept, fără a fi necesară intervenția instanțelor judecătorești sau îndeplinirea oricărui altor formalități.

14.3. Încetarea prezentului contract conform art. 14.2. nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

14.4. Prevederile prezentului capitol (14) nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

14.5. **Achizitorul** isi rezerva dreptul de a renunta oricand la contract, printr-o notificare scrisa, adresata **prestatorului**, fara nici o compensatie, daca acesta din urma da faliment, cu conditia ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru **prestator**. In cazul denuntarii unilaterale a contractului de catre **achizitor**, **prestatorul** are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denuntarii unilaterale a contractului

15. Forța majora

15.1. Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.

15.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui și să notifice celeilalte părți producerea evenimentului și la cererea acesteia, să o dovedească, în termen de 7 zile. Forța majoră se probează conform prevederilor legale.

15.3. Suportarea pagubelor cauzate de cazurile de forță majoră se face potrivit dreptului comun.

16. Caracterul confidential al contractului

16.1. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a. de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

- b. de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.
- 16.2. Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.
- 16.3. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:
 - a. informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;
 - sau
 - b. informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;
 - sau
 - c. partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.
- 17. *Cesiunea*
 - 17.1. Partile au obligația de a nu transfera total sau parțial drepturile sau obligațiile asumate prin contract, fără să obțină în prealabil acordul scris al celeilalte parti.
 - 17.2. Cesiunea nu va exonera partile de nici o responsabilitate privind orice obligații asumate prin contract.
- 18. *Litigii*
 - 18.1. Părțile înțeleg să rezolve orice litigii pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil se vor adresa instanței judecătorești competente.
- 19. *Limba care guvernează contractul*
 - 19.1. Limba care guvernează contractul este limba română.
- 20. *Clauze finale*
 - 20.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.
 - 20.2. Prezentul contract reprezintă voința părților, înlăturând orice altă înțelegere scrisă sau verbală între acestea, anterioară încheierii lui.
 - 20.3. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective, nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.
 - 20.4. Dispozițiile prezentului contract în ceea ce privește utilizarea de către **achizitor** a platformei prevăzută în Anexa 1, proprietatea **prestatorului**, se întregesc cu dispozițiile cap. IX din Legea nr. 8/1996, privind drepturile de autor. **achizitorul**, conform art. 8 lit. b din legea 8/1996, este proprietarul informațiilor conținute de bazele de date ce fac parte integrantă din platforma, cu precizarea că structura bazelor de date respective este proprietatea **prestatorului**.
 - 20.5. Orice alte modificări cerute de **achizitor** în ceea ce privește platforma conform Anexa 1, vor face obiectul unor noi negocieri.
 - 20.6. În cazul în care **achizitorul** nu va asigura toate elementele necesare bunei funcționări a platformei prevăzute în Anexa 1, conform art. 5.2., acesta nu va fi degrevat de plata integrală a valorii contractuale așa cum este ea menționată la Art. 7.1
 - 20.7. Orice notificare sau altă comunicare pe care este obligată sau autorizată o parte să o trimită celeilalte părți, va fi trimisă :
 - a. prin curier;
 - b. prin scrisoare trimisă prin poștă rapidă sau cu confirmare de primire;
 - c. prin transmisie fax.

- d. Nicio notificare, aprobare, acceptanță, renunțare, consimțământ sau altă comunicare făcută de **achizitor** sau **prestator** nu va fi valabilă decât dacă va fi făcută în scris și semnată din partea expeditorului
- 20.8. **Prestatorul** va respecta, prin personalul său, toate regulamentele și procedurile, inclusiv procedurile de siguranță și regulamentele de ordine interioară aplicabile la orice locație, transmise în prealabil de către **achizitor**. Potrivit prezentului contract, **achizitorul** va furniza **prestatorului**, fără întârziere nejustificată, după semnarea contractului informații scrise referitoare la condițiile locale aplicabile. De asemenea, pe durata de derulare a contractului, **achizitorul** va informa **prestatorul** cu privire la orice modificare survenită referitoare la acestea.
- 20.9. Atâta timp cât **prestatorul** este împiedicat de la îndeplinirea oricăreia dintre obligațiile sale ca rezultat direct al unei întârzieri a **achizitorului** în îndeplinirea acelor obligații, nu va fi răspunzător **prestatorul** față de **achizitor** pentru această neîndeplinire și va fi îndreptățit la o prelungire corespunzătoare a duratei de executare și la recuperarea costurilor adiționale.
21. Legea aplicabilă contractului
- 21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract a fost încheiat la sediul Spitalului de Boli Cronice Sf.Luca, astăzi 12.05.2023, într-un număr de 2 exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte.

Pentru
PRESTATOR,
S.C. Innovate Informational
Technology S R L
Director General

Dir.Financiar-Contabil

Director Vanzari,

Pentru
ACHIZITOR,
Spitalul de Boli Cronice Sf.Luca
Manager,

Dir.Financiar-Contabil,

Director medical

Viza C.F.P.P.

Juridic

Serviciu Achizitii Publice,
Aprovizionare-Urmare Contracte

Module oferite prin Platforma de analiza de date



1. Modul automat de monitorizare a performanței activității medicale



2. Modul Rapoarte - Acreditare ANMCS



3. Modul analiză activitate medicală și economico-financiară a spitalului, inclusiv detaliat pe fiecare secție în parte pentru perioadele: **01.01.2022-31.12.2022 (an 2022)** și **01.01.2023-30.06.2023 (sem I 2023)**

3.1. Analiza activității medicale și economico-financiare a spitalului, inclusiv detaliat pe fiecare secție în parte

3.2. Prezentare - Analiza activității medicale și economico-financiare a spitalului, inclusiv detaliat pe fiecare secție în parte

3.3. Interpretare și propuneri - Analiza activității medicale și economico-financiare a spitalului, inclusiv detaliat pe fiecare secție în parte

Pentru
PRESTATOR,

Director General,

Dir.Financiar-Contabil,

Director Vanzari,

Pentru
ACHIZITOR

Manager,

Dir.Financiar-Contabil,

Director medical

Viza C.F.P.P.

Juridic

**Serviciu Achizitii Publice,
Aprovizionare, Urmarire Contracte**

Acord prelucrare date
Anexa la contract nr. 216/6362 din 12.05.2023

Intre:

1. **SPITALUL DE BOLI CRONICE SF. LUCA**, cu sediul în București,

denumita in continuare **Operator**

Si

2. **INNOVATE INFORMATIONAL TECHNOLOGY SRL**, cu sediul in Iasi,

Persoana Imputernicita, denumite in continuare

impreama **partile**.

Avand in vedere:

(i) Intre parti a fost incheiat contractul de prestari servicii cu numarul 216/6362 din 12.05.2023, avand ca obiect prestare de servicii catre **Operator**.

(ii) Prevederile regulamentului (UE 2016/679), privind protectia persoanelor fizice in ce priveste prelucrarea Datelor cu Caracter Personal;

(iii) Obligatiile legale ale **Operatorului** care ii revin cu privire la raportarile catre CAS, SNSP, MS, etc;

Partile au convenit incheierea prezentului **Acord** cu privire la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, realizata de **Persoana Imputernicita**, in numele **Operatorului**, in baza contractului principal sau in legatura cu acesta.

1. DEFINITII

In cuprinsul prezentului **Acord**, termenii de mai jos au urmatoarele definitii:

1.1. **"Legi aplicabile"** inseamna (a) legile Uniunii Europene sau ale Statelor Membre care guverneaza datele cu caracter personal , si (b) orice alta lege aplicabila care guverneaza Datele cu Caracter Personal

1.2. **"Date cu Caracter Personal"** inseamna orice Date cu Caracter Personal prelucrate de **Persoana Imputernicita** in numele **Operatorului**, in scopul aducerii la indeplinire a obligatiilor asumate de **Persoana Imputernicita**, in temeiul contractului principal sau in legatura cu aceasta activitate.

1.3. **"GDPR"** inseamna Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea Datelor cu Caracter Personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor);

1.4. **"Servicii"** inseamna serviciile si alte activitati care sunt prestate sau urmeaza sa fie prestate sau desfasurate de catre **Persoana Imputernicita** pentru **Operator** conform contractului de prestari servicii;

1.5. **"Incalcarea Datelor cu Caracter Personal"** inseamna o incalcare a securitatii care duce la distrugerea, pierderea, modificarea, dezvaluirea neautorizata sau accesul la Datele cu Caracter Personal transmise, stocate sau prelucrate in alt mod;

1.6. **Operator** –persoana juridica, autoritate publica sau alt organism care stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal.

1.7. **"Persoana Imputernicita de Operator"**-persoana juridica care prelucreaza Date cu Caracter Personal in numele **Operatorului**.

1.8. **"Contract principal"**- contractul de prestari servicii incheiat intre **Operator** in calitate de achizitor si **Persoana Imputernicita** in calitate de prestator.

1.9. **"Persoana vizata"**- o persoana fizica identificabila, persoana care poate fi identificata direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare cum ar fi nume, numar de identificare, date de localizare, etc.

2. OBIECT DE REGLEMENTARE

2.1. Presentul **Acord** se aplica activitatilor de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal, pe care **Persoana Imputernicita** le realizeaza in numele **Operatorului**, in scopul realizarii obligatiilor ce ii revin Persoanei Imputernicite din contractul principal sau in legatura cu acesta.

2.1.1. Obiectul prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Obiectul prelucrării- acordarea dreptului de folosinta neexclusiva asupra aplicatiei HospitalNet (indicatori statistici medicali , economici, analiza activitate economico-financiara si medicala, activitate profesionala).

Tipurile de date

Operatorul isi da acordul sa fie prelucrate, in scopul realizarii de **Persoana Imputernicita** a obligatiilor ce ii revin din contractul principal sau in legatura cu acesta, urmatoarele categorii de date cu caracter personal: date de identificare, date medicale, date economice, date statistice, date privind activitatea profesionala.

Categoriile de persoane vizate la care se refera Datele cu Caracter Personal:

angajati, pacienti.

2.2. **Persoana Imputernicita** declara si recunoaste ca este responsabila si raspunde pe deplin pentru operatiunile de prelucrare date cu caracter personal, pe care le realizeaza in nume propriu ca **Operator**.

2.3. **Operatorul** isi rezerva dreptul de a transmite persoanei imputernicite diverse materiale cu masuri necesare a fi aplicate de **Persoana Imputernicita** pe tema protectiei Datelor cu Caracter Personal. In cazul neaplicarii oricarei dintre aceste masuri propuse de **Operator**, **Persoana Imputernicita** va notifica **Operatorul**, care are dreptul, in functie de importanta masurii respective sa decida cu privire la derularea contractului principal.

2.4. **Operatorul** convine:

- (i) Ramane controlorul exclusiv al Datelor cu Caracter Personal prelucrate, stabilind Datele cu Caracter Personal care vor fi prelucrate precum si scopurile prelucrării de catre **Persoana Imputernicita**;
- (ii) va obtine toate acordurile necesare, in conformitate cu legile privind protectia datelor si prelucrarea Datelor cu Caracter Personal.

3. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

3.1. **Persoana Imputernicita** se obliga sa respecte legislatia Datelor cu Caracter Personal in prelucrarea Datelor cu Caracter Personal si anume:

- a) prelucreaza Date cu Caracter Personal de natura celor prevazute la pct. 2.1.;
- b) se asigura ca persoanele autorizate sa prelucreze Datele cu Caracter Personal, s-au angajat sa respecte confidentialitatea si secretul Datelor cu Caracter Personal;
- c) adopta masurile de securitate prevazute la pct. 4 din **Acord**;
- d) tinand seama de natura prelucrării, ofera asistenta **Operatorului** prin masuri tehnice si organizatorice adecvate, in masura in care acest lucru este posibil, pentru indeplinirea obligatiilor **Operatorului** de a raspunde la cererile privind exercitarea drepturilor de catre persoana vizata;
- e) la alegerea **Operatorului**, sterge sau returneaza **Operatorului** Datele cu Caracter Personal dupa incetarea contractului principal. Daca in 30 de zile **Persoana Imputernicita** nu primeste notificare (cerere) de la **Operator** prin care sa isi exprime optiunea, **Persoana Imputernicita**, la expirarea acestui termen procedeaza la stergerea datelor.
- f) pune la dispozitia **Operatorului**, la cererea acestuia, informatii pentru a demonstra respectarea obligatiilor asumate prin prezentul **Acord**. **Persoana Imputernicita** informeaza **Operatorul**, in cazul in care in opinia sa, o instructiune a **Operatorului** incalca dispozitiile legale ce reglementeaza prelucrarea Datelor cu Caracter Personal.

3.2. Personalul Persoanei Imputernicite:

- a) **Persoana Imputernicita** se va asigura ca accesul la Date cu Caracter Personal este strict limitat la salariatii si colaboratorii proprii, dupa cum este strict necesar in scopul realizarii obiectului contractului principal.

- b) **Persoana Imputernicita** se va asigura ca aceste persoane, salariatii sau colaboratorii, vor respecta legislatia Datelor cu Caracter Personal, in realizarea obligatiilor ce le revin pentru indeplinirea scopului din contractul principal;
- c) **Persoana Imputernicita** se va asigura ca orice persoana sau colaborator nu va prelucra decat datele cu caracter personal pentru care exista accept prin prezentul **Acord** si numai in scopul realizarii contractului principal;
- d) persoana autorizata trebuie sa detina acordul de confidentialitate pentru persoanele desemnate sa prelucreze Date cu Caracter Personal.

4. SECURITATEA

Avand in vedere stadiul actual al dezvoltarii, costurile implementarii si natura, domeniul de aplicare, contextul si scopurile prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, precum si riscul cu diferite grade de probabilitate si gravitate pentru drepturile si libertatile persoanelor fizice, **Operatorul** si **Persoana Imputernicita** de acesta, vor adopta si implementa masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de securitate corespunzator acestui risc, incluzand printre altele, dupa caz:

- a) pseudonimizarea si criptarea Datelor cu Caracter Personal;
- b) capacitatea de a asigura confidentialitatea, integritatea, disponibilitatea sistemelor si serviciilor de prelucrare;
- c) capacitatea de a restabili disponibilitatea Datelor cu Caracter Personal si accesul la acestea in timp util in cazul in care are loc un incident de natura fizica sau tehnica.

5. RECRUTAREA UNUI SUBCONTRACTANT

Persoana Imputernicita nu poate folosi subcontractanti pentru prelucrare de Date cu Caracter Personal, decat cu **Acordul** prealabil scris al **Operatorului** si in conditiile prevazute in prezentul **Acord**.

6. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

6.1. Tinand seama de natura prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, **Persoana Imputernicita** are obligatia sa ofere asistenta **Operatorului**, prin masuri tehnice si organizatorice adecvate, adoptate si implementate, in masura in care este posibil, pentru indeplinirea obligatii **Operatorului** de a raspunde cererilor privind exercitarea de catre persoanele vizate a drepturilor pe care legislatia Datelor cu Caracter Personal le ofera acestora.

6.2. **Persoana Imputernicita:**

- a) va instiinta imediat in scris **Operatorul** daca primeste o cerere de la persoana vizata privind exercitarea drepturilor pe care legislatia Datelor cu Caracter Personal i le ofera cu privire la Datele cu Caracter Personal;
- b) va indruma orice persoana vizata sa adreseze orice cerere direct **Operatorului**;
- c) va acorda suport **Operatorului** in solutionarea oricarei cereri a unei persoane vizate ce priveste sau are legatura cu procesarea de Date cu Caracter Personal realizata de **Persoana Imputernicita**;
- d) va da curs unei astfel de cereri numai pe baza instructiunilor primite de la **Operator**, sau dupa caz, dupa cum prevede legislatia aplicabila, si va notifica **Operatorul** (in masura in care acest lucru este permis) in acest sens.

7. INCALCAREA SECURITATII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1. Tinand seama de caracterul prelucrarii Datelor cu Caracterul Personal, si de informatiile aflate la dispozitia **Persoanei Imputernicite**, aceasta se obliga sa ajute **Operatorul**, sa asigure respectarea obligatiile prevazute la art. 33 si 34 GDPR.

- 7.2. Ținând seama de caracterul prelucrării Datelor cu Caracter Personal, și de informațiile aflate la dispoziția **Persoanei Imputernicite**, aceasta va instiinta **Operatorul** în toate cazurile, fără întârzieri nejustificate, după ce ia cunoștința de o încălcarea a securității Datelor cu Caracter Personal.
- 7.3. Instiintarea de la pct.7.2. de mai sus, va include informații care să permită **Operatorului** să respecte orice obligații de notificare autorității de supraveghere sau de informare a persoanei vizate cu privire la încălcarea securității Datelor cu Caracter Personal revazute de legislația Datelor cu Caracter Personal.
- 7.4. Dacă și în măsura în care **Persoana Imputernicita** nu poate furniza **Operatorului** toate informațiile conform pct.7.3. de mai sus, în același timp, **Persoanei Imputernicite** i le va transmite în mai multe etape fără întârzieri nejustificate, astfel încât **Operatorul** să poată respecta obligațiile pe care i le impun art.33 și 34 GDPR, cât și notificarea ANSPDCP, în termenele prevăzute de lege.

8. STERGEREA SAU RETURNAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 8.1. Sub rezerva clauzelor 8.2. și 8.3. de mai jos, **Persoana Imputernicita** va șterge toate Datele cu Caracter Personal (prin ștergere înțelegându-se distrugerea definitivă a tuturor Datelor cu Caracter Personal), după încetarea contractului principal (în situația în care acesta nu a fost prelungit prin acte adiționale).
- 8.2. Sub rezerva clauzei 8.3. de mai jos, **Operatorul** poate transmite o notificare scrisă **Persoanei Imputernicite**, prin care solicită **Persoanei Imputernicite** să returneze, anterior ștergerii, o copie completă a tuturor Datelor cu Caracter Personal, printr-un mijloc securizat de transmitere a fișierilor. Cererea va fi înaintată în maximum 30 de zile de la data expirării contractului. În cazul în care **Persoana Imputernicita** nu a primit cererea privind opțiunea **Operatorului**, la expirarea termenului de 30 de zile procedea la ștergerea Datelor cu Caracter Personal.
- 8.3. De la data încetării contractului, **Persoana Imputernicita** se obligă să nu prelucreze în nici un mod datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care o astfel de prelucrare este obligatorie potrivit legislației aplicabile și exclusiv în limitele impuse de legislație. În toate cazurile, **Persoana Imputernicita** va asigura confidențialitatea tuturor Datelor cu Caracter Personal în cauză și se va asigura că datele cu caracter personal în cauză, sunt prelucrate strict în scopul prevăzut de legislația aplicabilă și nu în alt scop.

9. DREPTURI DE AUDIT

- 9.1. **Persoana Imputernicita** va pune la dispoziția **Operatorului**, la cererea acestuia, informațiile necesare pentru a demonstra respectarea pct.3 din prezentul **Acord**, și va permite desfășurarea auditurilor realizate de **Operator** sau de un auditor mandatat de **Operator** cu privire la prelucrearea Datelor cu Caracter Personal de către **Persoana Imputernicita**.
- 9.2. **Persoana Imputernicita** va notifica **Operatorul** în cazul în care, în opinia sa, o instrucțiune a **Operatorului** încalcă legislația Datelor cu Caracter Personal.

10. COSTURI

Fiecare parte va suporta costurile executării propriilor obligații prevăzute în prezentul **Acord**, precum și de legislația Datelor cu Caracter Personal.

11. REVIZUIREA PERIODICĂ

- 11.1. Prezentul **Acord** poate fi modificat unilateral de către **Operator** în baza unei notificări scrise, adresată persoanei imputernicite în oricare din următoarele situații: (i) dacă o astfel de modificare este solicitată de ANSPDCP sau orice altă autoritate competentă; (ii) dacă o astfel de modificare este necesară pentru a se respecta legislația Datelor cu Caracter Personal, urmare unor modificări/clarificări a legislației actuale; (iii) dacă o astfel de modificare este necesară pentru a lua parte/aderă la mecanisme de certificare sau coduri de conduit pentru **Operatori** sau **Persoanei Imputernicite**.
- 11.2. Orice altă modificare a prezentului **Acord** poate avea loc numai prin act adițional scris încheiat între parti.

12. INTRARE IN VIGOARE

Prezentul **Acord** intra in vigoare la data semnarii de catre parti.

13. FORTA JURIDICA

Dispozitiile prezentului **Acord**, fac parte integranta din contractul principal. In cazul oricaror discrepante intre prevederile prezentului **Acord** si prevederile contractului principal, prevederile prezentului **Acord** vor avea intaietate.

14. ABROGAREA DISPOZITIILOR CU ACELASI OBIECT

Clauzele referitoare la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal incluse in contractul principal, se completeaza cu prevederile prezentului **Acord**.

15. NUMAR DE EXEMPLARE

Prezentul **Acord** a fost incheiat in 2 exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte.

Operator

Pentru

PRESTATOR,

S.C. Innovate Informational

Technology S.R.L.

Director General,

Dir.Financiar-Contabil

Director Vanzari,

Persoana Imputernicita

Pentru

ACHIZITOR

Spitalul de Boli Cronice Sf.Luca

Manager,

Dir.Financiar-Contabil,

Director medical

Juridic,

Serviciu Achizitii Publice,

Aprovizionare. Urmare Contracte